



INSTITUTO NACIONAL
DE PÓS-GRADUAÇÃO

Curso de pós-graduação Lato Sensu
Especialização em

Psicologia Organizacional e do Trabalho

Os cursos de Especialização do INPG ampliam o conhecimento e são destinados a quem precisa atualizar-se ou qualificar-se para assumir posições mais elevadas dentro da organização ou ainda manter o nível de qualificação requerido para dar conta dos atuais desafios de seus cargos. Seguindo uma rígida norma didática e conteúdos aprofundados, os cursos não somente abrem novas oportunidades na carreira do aluno, como também o transformam num profundo conhecedor da área. Seguindo uma linha de desenvolvimento, o aluno conquista segurança, adquire novas habilidades, direciona seu foco com exatidão, executando as ações com competência e atingindo os objetivos esperados.

São João da Boa Vista, 2010

1. A QUEM SE DESTINA

Profissionais que já ocupam posições de comando nas organizações ou que queiram habilitar-se para ocupá-las. Profissionais que atuam nos processos geradores de saúde, tanto em ambientes de negócio, quanto de ação psicossocial. Dirigentes e gestores, responsáveis pela melhoria institucional de processos e de qualidade na área de psicologia.

2. OBJETIVOS

Preparar profissionais que conheçam e possam aplicar com eficiência e eficácia os princípios psicológicos da organização e do ambiente de trabalho.

3. ESTRUTURA DO CURSO

MÓDULO	DOCENTE ¹		
Administração de Conflitos E Negociação	Fernando José da R. Camargo	Mestre	UFRRJ
	Homero Salvador Amato	Mestre	UFRJ
Atuação Psicossocial	Ana Perwin Fraiman	Mestre	USP
	Janete Teixeira Dias	Mestre	PUC
Comunicação Interpessoal E Institucional	Eduardo Maróstica	Doutor	USM
	José Antonio Rosa	Mestre	PUC
	Maria Rita M. F. Drabavicius	Mestre	UPM
Cultura Organizacional	Sérgio José Schirato	Doutor	UMESP
	Adriana Alcino Duarte	Mestre	PUC
Didática do Ensino Superior	Maria de Lourdes R.da Silva	Doutora	USP
	Ana Perwin Fraiman	Mestre	USP
	Graziella Bernardi Zóboli	Mestre	PUC
Ética e Responsabilidade Social	Geraldo José Soromenho	Mestre	UNG
	Maria Rita M. F. Drabavicius	Mestre	UPM
Gestão de Desempenho e Potencial Humano	Benedito Cabral de M.Filho	Doutor	USP
	Maricélia de S. C. Carvalho	Especialista	FGV
Gestão Por Competências	Miguel Abboud	Doutor	FGV
	Nicolau André de Miguel	Doutor	USP e FGV
	Walter Lerner	Especialista	FAESP
Governança Corporativa	Marino Brugnolo Filho	Mestre	FGV
	Danilo Talanskas	MBA	BYU
Métodos e Técnicas De Pesquisa	Álvaro da Cunha Caldeira	Mestre	UNIP
	José Antônio Rosa	Mestre	PUC
	Priscila Grigoletto Nacarato	Mestre	USP
Motivação e Liderança	Miguel Abboud	Doutor	FGV
	Ana Perwin Fraiman	Mestre	USP
	Sandra Márcia M. Nunes	Mestre	PUC
	Liger	Mestre	PUC
Planejamento de Carreira	Janete Teixeira Dias	Mestre	PUC
	Adriana Alcino Duarte	Mestre	PUC
	Homero Salvador Amato	Mestre	UFRJ
Psicologia Organizacional e do Trabalho	Nicolau André de Miguel	Doutor	USP FGV
	Alexandre Abbud Sato	Mestre	UNIFECAP
	Maricélia de S.C.Carvalho	Especialista	FGV
Qualidade de Vida No Trabalho	Maria Aparecida Rhein Schirato	Doutora	USP
	Valdete Maria Ruiz	Doutor	PUC
Recrutamento e Seleção	Sergio Almeida	Mestrando	PUC
	Paulo Jacques M. de Oliveira	MBA	BYU/EUA
		Especialista	INPG

	Luiz Duarte		
Relações Interpessoais nas Organizações	Sonia M ^a P. da Silveira Foresti Patricia Unger R. Bataglia Alexandre Abbud Sato	Doutora Doutora Mestre	USP USP UNIFECAP
Relações Trabalhistas e Sindicais	Carolina Valença Ferraz Hélio Augusto Pedrosa Cavalcanti Alexandre Belmonte Siphone	Doutora Mestre MBA	PUC PUC INPG
Saúde e Segurança do Trabalho	Djair Picchiali Mauro Antônio Pires Dias da Silva	Doutor Doutor	FGV PUC
Teoria das Organizações	Eduardo Maróstica Maurício Sanches Graça	Doutor Mestre	USM FGV
Treinamento e Desenvolvimento	Janete Teixeira Dias Maria Inês Felipe	Mestre Especialista	PUC UNIP
CARGA HORÁRIA TOTAL			500 h/a
¹Os professores indicados poderão ser substituídos por outros de formação igual ou superior			

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

As competências da inteligência emocional; Teoria dos Conflitos – causas e conseqüências; Métodos de resolução de conflitos; Negociação – teorias, táticas e estratégias; Como agem os melhores negociadores - os fatores indispensáveis para o sucesso; Planejamento de uma negociação; Habilidades de um negociador.

ATUAÇÃO PSICOSSOCIAL

Fundamentos da atuação psicossocial; Consciência social no trabalho; Assistência psicológica voltada a questões sociais; Questões clínicas na atuação psicossocial; Categorias psicossociais: identidade, consciência e atividade; Saúde psicossocial do trabalhador.

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL E INSTITUCIONAL

Comunicação Organizacional/Empresarial: surgimento, evolução, conceitos e dimensões da prática; Comunicação Integrada: filosofia, políticas e modalidades: Administrativa, Interna, Institucional e Mercadológica; Comunicação Institucional e as funções das Relações Públicas nas organizações contemporâneas; Comunicação Interna. O sistema de comunicação nas organizações: processo, níveis de análises, barreiras, fluxos, redes formal e informal e mídias.

CULTURA ORGANIZACIONAL

Conceituação; Cultura; Organização; Cultura Organizacional; Metáforas Organizacionais; As organizações vistas como máquinas; As

organizações vistas como organismos; As organizações vistas como Culturas; Alinhando RH com a estratégia de negócios; Uma nova ordem para Recursos Humanos; Saúde Organizacional e desenvolvimento; Os resultados de RH; Criando clareza estratégica: seja um parceiro estratégico; Fazendo a mudança acontecer; Variáveis envolvidas no processo de mudanças e transformações; A cultura e o clima organizacional; Conceito; Os determinantes do clima organizacional; Características do clima organizacional; Os elementos de avaliação do clima organizacional; Formas de avaliação e de intervenção.

DIDÁTICA DO ENSINO SUPERIOR

A educação e o ato de estudar; O professor no processo educativo: formação, requisitos, tipos, comunicação, motivação e ética; O ciclo docente e o planejamento de ensino; Os recursos de ensino para o trabalho docente; Os instrumentos de avaliação no processo ensino-aprendizagem.

ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A ética e o ser humano; A ética nas empresas; A ética e a psicologia organizacional; Responsabilidade Social Corporativa; Perfil do Profissional do Terceiro Setor; Alianças Intersetoriais; Voluntariado; Marketing Social.

GESTÃO DE DESEMPENHO E POTENCIAL HUMANO

Evolução histórica da AD; Avaliação de Desempenho 360º; Análise crítica da AD; A AD&PH e os seus possíveis desdobramentos; Desenvolvimento de objetivos (organizacionais e

peçoais); Um modelo de GD & Potencial Humano; Os indicadores do Desempenho; Gerenciamento do Desempenho (Performance Management); Programa de Desenvolvimento de Pessoal: proposta de um modelo vinculado à AD; Carreira em Y: pressupostos e operacionalização.

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

As competências essenciais das organizações competitivas; Histórico das competências: de Platão até nossos dias; Competências versus descrição de cargos; Técnicas para levantamento das competências; As dimensões das competências; O que são modelos de competências; Como construir um dicionário de competências; Desenvolvimento e Treinamento de competências; Sistema de Feedback - 360 graus; Gestão do conhecimento e as competências essenciais.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Conceitos fundamentais de Governança Corporativa e o Problema de Agência dos Gestores; Panorama da governança corporativa no Brasil e a Lei Sarbanes-Oxley; Governança das empresas familiares; Tópicos especiais de governança corporativa: Conselho de Administração, Códigos de Boas Práticas de Governança, ratings de governança, ética nos negócios e questões e iniciativas a serem consideradas pelas empresas.

MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA

Conhecimento – conceituação, natureza e tipos; Pesquisa: conceituação, processo e uso; Conceitos fundamentais para a orientação da pesquisa monográfica; Técnicas de pesquisa; Etapas da pesquisa; Elaboração da monografia.

MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA

Motivação - Autoconhecimento, auto-estima e autoconfiança; A importância da INTELIGÊNCIA EMOCIONAL na vida pessoal e no trabalho: resiliência; Motivação: A teoria: Hierarquia das Necessidades de A. Maslow; A teoria: Fatores de Higiene de F. Herzberg; Teoria X x Y - Taylor e Fayol x D. McGregor; Motivação e disposição; Como identificar seu perfil motivacional.

Chefia e Liderança - O chefe autocrático; O chefe laissez-faire; O líder democrático; Liderança situacional e de pessoas; Características a serem desenvolvidas no líder; Como identificar seu estilo de personalidade; Pontos fortes a serem capitalizados; Pontos fracos a serem desenvolvidos; Aprendendo a trabalhar melhor com subordinados, pares e superiores por meio da identificação do estilo comportamental de cada um; Gestão de pessoas.

PLANEJAMENTO DE CARREIRA

As mudanças e seus impactos nas organizações e nas carreiras; Visão evolutiva das organizações; A mudança do ambiente estável e previsível para a

instabilidade; Modelos de estrutura organizacional; O impacto das transformações ocorridas no conceito de carreira; A evolução da carreira tradicional para a carreira sem fronteiras; O papel das organizações no gerenciamento da carreira; A integração do Planejamento da Empresa com o Planejamento de Recursos Humanos; A importância do capital intelectual no Plano estratégico da Empresa; Gerenciando Pessoas; Visão organizacional e individual do Planejamento de Carreira; Planos de Carreira e Sucessão; Planejamento de carreira auto-gerenciada; A importância do auto-conhecimento; Mapeamento de competências e habilidades individuais; Análise do mercado de trabalho; Definição de metas; Elaboração de um Plano de Desenvolvimento pessoal e profissional.

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO

A história da área de Psicologia Organizacional; O mundo e sua relação com a psicologia aplicada às organizações; A psicologia organizacional como profissão e como ciência.

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Reinventando o futuro: novos paradigmas; O processo dialético Ensino - aprendizagem: Pensar com a Própria Cabeça; Investir no Patrimônio humano; Os novos valores voltados para a criatividade, para a afetividade, para a ética e para a estética proporcionam melhoria na relação Fornecedor - Cliente, tanto interna, quanto externamente; O perfil do “executivo”- “líder” – “promotor” de mudanças, baseado na parceria Pessoa / organização / informação (coaching, counseling, mentoring); Exigências fundamentais para que a pessoa seja bem sucedida no mercado de trabalho, no processo da qualidade.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Fontes, processos e meios de recrutamento; Conceitos e modelos de seleção; Processos e técnicas de seleção de Recursos Humanos; Informações sobre cargos; Entrevistas de seleção; Provas ou testes de conhecimento e habilidades do candidato: sua construção.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS NAS ORGANIZAÇÕES

O conceito de inteligência emocional; O poder da inteligência emocional; Como preparar organizações, nas quais seus funcionários tenham equilíbrio emocional; Os grupos e sua realidade emocional.

RELAÇÕES TRABALHISTAS E SINDICAIS

Evolução histórica do direito individual do trabalho; Fontes do direito do trabalho; Princípios do direito do trabalho; Eficácia da lei trabalhista no tempo e no espaço; A formação do contrato individual de trabalho; Sujeitos do contrato de trabalho; Duração

do trabalho; Jornada de trabalho; Suspensão e interrupção do contrato individual de trabalho; Alteração do contrato de trabalho; A terceirização no direito do trabalho; Flexibilização do direito do trabalho; Salário e remuneração; Formas de proteção do salário; A equiparação salarial; Das férias anuais remuneradas; O trabalho da mulher; O trabalho de crianças e adolescentes; O aviso prévio; Extinção do contrato de trabalho; Estabilidade no emprego; Fundo de garantia do tempo de serviço; Prescrição e decadência; Vale-transporte; Direito coletivo do trabalho; Noções de direito processual do trabalho; Origens do sindicato; Introduções a lei de organização sindical no Brasil; Formas e fontes de custeios dos sindicatos; Acordo coletivo, convenção coletiva e sentença normativa; Negociações sindicais; Enquadramento sindical empregado e empregador; A reforma sindical no Brasil.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Segurança do trabalho e saúde ocupacional; Elaboração e Implantação de Programas; Reconhecimento e Avaliação de Riscos.

TEORIA DAS ORGANIZAÇÕES

Gestão Empreendedora; Gestão Corporativa; Gestão Japonesa; Gestão Participativa; Os Modelos de gestão na atualidade; Gestão Holística; Corporação Virtual; Outras formas emergentes de Organização; Impactos dos Modelos de Gestão nas organizações e colaboradores; Funcionalidade dos modelos de gestão.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Os novos paradigmas em T&D; Evolução histórica do T&D; T&D e a estratégia de Gestão de Pessoas; O T&D e a interação com as demais funções de Gestão de Pessoas; O T&D e os quatro pilares da educação propostos pela UNESCO; O processo de T&D; A informática como ferramenta de T&D; Métodos e técnicas em T&D; Critérios de seleção de métodos e técnicas; A logística em T&D.

5. INFORMAÇÕES GERAIS

- **Período de realização:** 22 meses
- **Carga horária total:** 500 horas/aula
- **Local de realização:** Largo Engenheiro Paulo de Almeida Sandeville, 15 – São João da Boa Vista/SP.
- **Dias e horário de aula:** Sábados das 8h às 17h
- **Modalidade:** Presencial
- **Documentos para matrícula:** Cópias autenticadas do RG, CPF, diploma e histórico escolar do nível superior, curriculum vitae e foto 3x4 recente. (Duas vias de cada).
- **Certificação:** O Certificado de Especialização será expedido pelo UNIFAE – Centro Universitário da FAE (Credenciamento no MEC através da Portaria 540/2002 com publicação do Diário Oficial em 04/01/2003)
- **Regulamentação do Curso:** Especialização Lato Sensu em conformidade com a CES/CNE nº 1 de 06 de junho de 2007.
- O INPG reserva-se o direito de não abrir turmas sem o mínimo de alunos matriculados
- Seu local de realização poderá ser mudado, mantendo-se o padrão de infra-estrutura do curso.
- Será possível a união de turmas quando existir compatibilidade de conteúdo.

6. INVESTIMENTO

Parcelas	Investimento	Desconto
Total	R\$ 11.287,50	---
a vista	R\$ 10.158,75	10%
2 parcelas	R\$ 5.192,25	8%
3 parcelas	R\$ 3.536,75	6%
4 parcelas	R\$ 2.709,00	4%
5 parcelas	R\$ 2.212,35	2%
6 parcelas	R\$ 1.862,44	1%
7 parcelas	R\$ 1.596,38	1%
8 parcelas	R\$ 1.396,83	1%
9 parcelas	R\$ 1.241,63	1%
10 parcelas	R\$ 1.117,46	1%
11 parcelas	R\$ 1.026,14	---
12 parcelas	R\$ 940,63	---
13 parcelas	R\$ 868,27	Correção INPC
14 parcelas	R\$ 806,25	---
15 parcelas	R\$ 752,50	---
16 parcelas	R\$ 705,47	---
17 parcelas	R\$ 663,97	---
18 parcelas	R\$ 627,08	----
19 parcelas	R\$ 594,08	---
20 parcelas	R\$ 564,38	---
21 parcelas	R\$ 537,50	---
22 parcelas	R\$ 513,07	Conclusão do Curso
23 parcelas	R\$ 490,76	---
24 parcelas	R\$ 470,31	---
25 parcelas	R\$ 451,50	---

*Condições especiais para colaboradores / dependentes das empresas/associações conveniadas e para grupos de alunos;

7. ONDE ESTAMOS

Araraquara

Av Monteiro Lobato, 1506 - Bairro São Geraldo
Fone: (16) 3331-2323
E-mail: araraquara@inpg.edu.br

Blumenau

FURB - Universidade Regional de Blumenau
Rua São Paulo, 2171 – Campus III
Fone: (47) 3222-0099
E-mail: blumenau@inpg.edu.br | atendimento@inpgblumenau.com.br

Campinas

Faculdade INPG
NOVAS INSTALAÇÕES
Colégio Sagrado Coração de Jesus
Rua Madre Maria Santa Margarida, 270
Fone: (19) 2102-5656 E-mail: campinas@inpg.edu.br

Central de Atendimento

(11) 3095-8400 - atendimento@inpg.com.br

Limeira

Rua Gustavo Nilson, 329
Fone: (19) 3452-2686
E-mail: limeira@inpg.edu.br

Piracicaba

Rua José Ferraz de Camargo, 292
Fone: (19) 3402-2644
E-mail: piracicaba@inpg.edu.br

São João da Boa Vista

Largo Engº Paulo de Almeida Sandeville, 15
Fone: (19) 3623-3022
E-mail: sjboavista@inpg.edu.br

São José do Rio Preto

Rua General Glicério, 3390
Fone: (17) 3222-1722
E-mail: riopreto@inpg.edu.br

São José dos Campos

Faculdade INPG
NOVAS INSTALAÇÕES
Centro Empresarial do Vale
Rod. Presidente Dutra, km 154,7
Fone: (12) 3913-5856
E-mail: sjcampos@inpg.edu.br

São Paulo – Berrini

Edifício Plaza Centenário (Robocop)
Av. das Nações Unidas, nº 12.995
Fone: (11) 5102-3444 / (11) 5505-3729
E-mail: berrini@inpg.edu.br

Taubaté

UNITAU – Universidade de Taubaté
Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 210
Fone: (12) 3633-2999
E-mail: taubate@inpg.edu.br

